

Seminaari 21.4.2022 Piltoinnin tulokset Mistä kaikki alkoi?

V A S A .

V A S A .

21.04.2022

NINA WAXLAX



Osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia lisäävää mielekästä tekemistä

Retket ja kurssit
Työpaikkaan tutustuminen
Korttikoulutukset
Green Care
Maahanmuuttajille suunnattua ryhmätoimintaa: Pyöräilykurssi, Kulttuurierot Retket jne.



Verkostoyhteistyön kehittäminen ja palveluohjausmallin luominen

Palveluiden tuottajat:

Yhteiset tavoitteet
roolit, työote, mittarit, tiedotus, koordinointi, tuki, verkostoituminen, asiakas segmentointi



Digitaaliiosaamisen kansalaistaito – syrjäytymisen ehkäisy ja osallisuuden lisääminen

Kaksi pääkohderyhmää: pelaajat ja digitaidottomat

Nuorille, aikuisille ja maahanmuuttajille eri tason ryhmiä

KOHDERYHMÄ MUKANA JOKAISESSA TOIMINNOSSA

KELA

Työttömyysturva
Toimeentulotuki
Asumistuet
Sairaspäivärahat
Kuntoutus
Maahanmuuttajien tuet
Vammais- ja hoitotuet
Opintotuet
Sotilasavustus

Vaasan kaupungin työllistämispalvelut

Kuntouttava työtoiminta

Noste
Helppari
Muut

Työkokeilu
Palkkatukityö

OPPILAITOKSET

Rehtori ja opettajakunta

Erityisopetus

Oppilaan-/ opinto-ohjaus
Oppilas-/ opiskelijahuolto

Koulupsykologit
Koulukuraattorit
Muut oppilaitokset

TE-PALVELUT

Työnvälitys
Koulutuspalvelut
Kotouttumispalvelut
Koulutuksen- ja ammatinvalinta sekä uravalmennus
Ammatillinen kuntoutus

POLIISI

Koulupoliisitoiminta (kansalaistaidot)
Rikostutkinta -> hoitoonohjaus
Näkyvä kenttätoiminta
Ankkuritoiminta

PELASTUS-LAITOS

Pelastustoimi
Ensihoito

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMI

TERVEYS-KESKUS

Vastuulääkäri
Vastuuhoitaja
Päivystys Lääkäri /Terveysdenhoitaja
Terveysdenhoitaja
Psykiatrian päivystävä terveydenhoitaja
Työttömien terveydenhuolto

AIKUISTEN PALVELUT

AIKUIS-PSYKIATRIA

Vastaanotot
Päiväosasto
Osastohoitaja
Liikkuva työ
Horisontti

ALAIKÄISTEN PALVELUT

MTPA

Neuropsykiatria (Adhd, Asperger)
Lyhyet hoidot
Klaara
Arviointijaksot
Palveluohjaus

NUORTEN PAIHDETYÖ

Katkaisu
Asumispalvelut
Ostopalvelut
Päihde-kuntoutusyksikkö
Päihdekliniikka

LASTEN- JA NUORTEN SUOJELU

Kodit
Kunta
Yksityiset

Maahanmuuttaja palvelut

Welcome Office
KOTO (SOTE)

YTHS

Terveydenhoito
Vastaanotot
Mielenterveys

SIVISTYSTOIMI

NUORISOPALVELUT

Cafe Kultsa
Nuorten liikuntaryhmät
Fältistyö
Etsivä nuorisotyö
Kulttuurinen nuorisotyö
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Reimari
Nuorten työpaja Varikko
Skeittihalli
Vaasan nuorisovaltuusto
Future -lainaamo
Rokkikoulu
Nuorisotalot

LIIKUNTAPALVELUT

VAASAN KAUPUNGINTAATTERI
VARHAISKASVATUS

VAASAN KAUPUNGINORKESTERI

MUUTKULTTUURIPALVELUT
KIRJASTOPALVELUT

KOLMAS SEKTORI JÄRJESTÖT JA YHDISTYKSET

POHY
SPR ja SPR Kirppis
Pohjanmaan Sosiaalipsykiatrinen Yhdistys
SETLEMENTTI
Vapaaehtoistyö
Potilasjärjestöt
Omaisjärjestöt
MAMU YHDISTYKSET
Valo
Ryhmät
Yksilö-käynnit

YKSITYISET TERVEUSPALVELUT

Yleislääkärit
Psykiatrit
Psykoterapeutit
Muut erikoislääkärit

MONIALAISEN YHTEISPALVELUN PALVELU (TYP)

Sosiaalisen kuntoutuksen palvelut
Ammatillisen kuntoutuksen palvelut
Työhön ja koulutukseen suuntaavat palvelut

VAMMAIS-PALVELUT

Asumis- ja laitospalvelut
Päivätyö-toiminta

HANKKEET

TEO
WS
TCE
Osatyökyky
LEA ...

Ohjaamo

Digi tutuksi
Digi tutuksi

MUUT

Talous- ja velkaneuvonta
RIKU
RISE

PAJAT

Varikko
Bestis
SOSPSYK PAJAT



PALVELUT ALUEELLA

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

SRK

Kirkko
Muut yhteisöt
Nuorisotyö
Perheasian-neuvottelukeskus
Diakonia
Sururyhmä
Ruoka-apu
Erityisryhmät
Ruokailu
Kriisipuhelin

TAVOITE: HYVÄ ELÄMÄ



Verkoston ja
palveluohjausmallin
kehittämistyö
02/2021

Pilotoinnin organisointi
05/2021

Pilotointi
11/2021

Loppuseminaari
järjestetään
21.4.2022

Järjestettiin useita
muotoilutyöpajoja ja tilaisuuksia
- johdon työpajoja 3, mukana n.
60 johdon edustajaa
- useita asiantuntijoiden työpajat
osallistujia
- osallistujia kaikkiaan n.180!

Muotoilutyöpajoissa mukana
verkostoasiantuntijat Anne
Määttä ja Timo Järvensivu

Työllisyyden ekosysteemin
ohry – ja työpajojen osallistujat
päättivät, että pilotointi
aloitetaan

Verkkoalustana päätettiin
käyttää **OHJAUSTAVERKOSSA.FI**
joka on tietoturva-auditoitu ja
maksuton <https://ohjaustaverkossa.fi/etusivu>

Toimijaverkosto koulutettiin
alustan käyttöön

Pilotin dokumentaatioon kerätään
haastatteluiden, kyselyiden ja
havaintojen avulla
Tasot: johto, toimijat, esihenkilöt
ja palveluiden käyttäjät.
1 YAMK opinnäytetyö
1 AMK opinnäytetyö

Tuloksia käytetään työllisyyden
ekosysteemin kehittämisessä

Toimijoita mukana yli 170



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Käyttäjätilastoa pilotoinnissa



1

Organisaatiot: TEO ja Vaasan työllisyyden ekosysteemi

2

Käyttäjät: 171, aktiivisia 108: Ohjaajat, neuvojat, valvojat ja pääkäyttäjät

3

Asiakkaat: 26

4

Ohjaustilat: 39, aktiivisia 37

5

Ohjaustilojen aiheet:

- Yleinen tilanne: 20
- Työ ja ammatit: 14
- Arki: 7

6

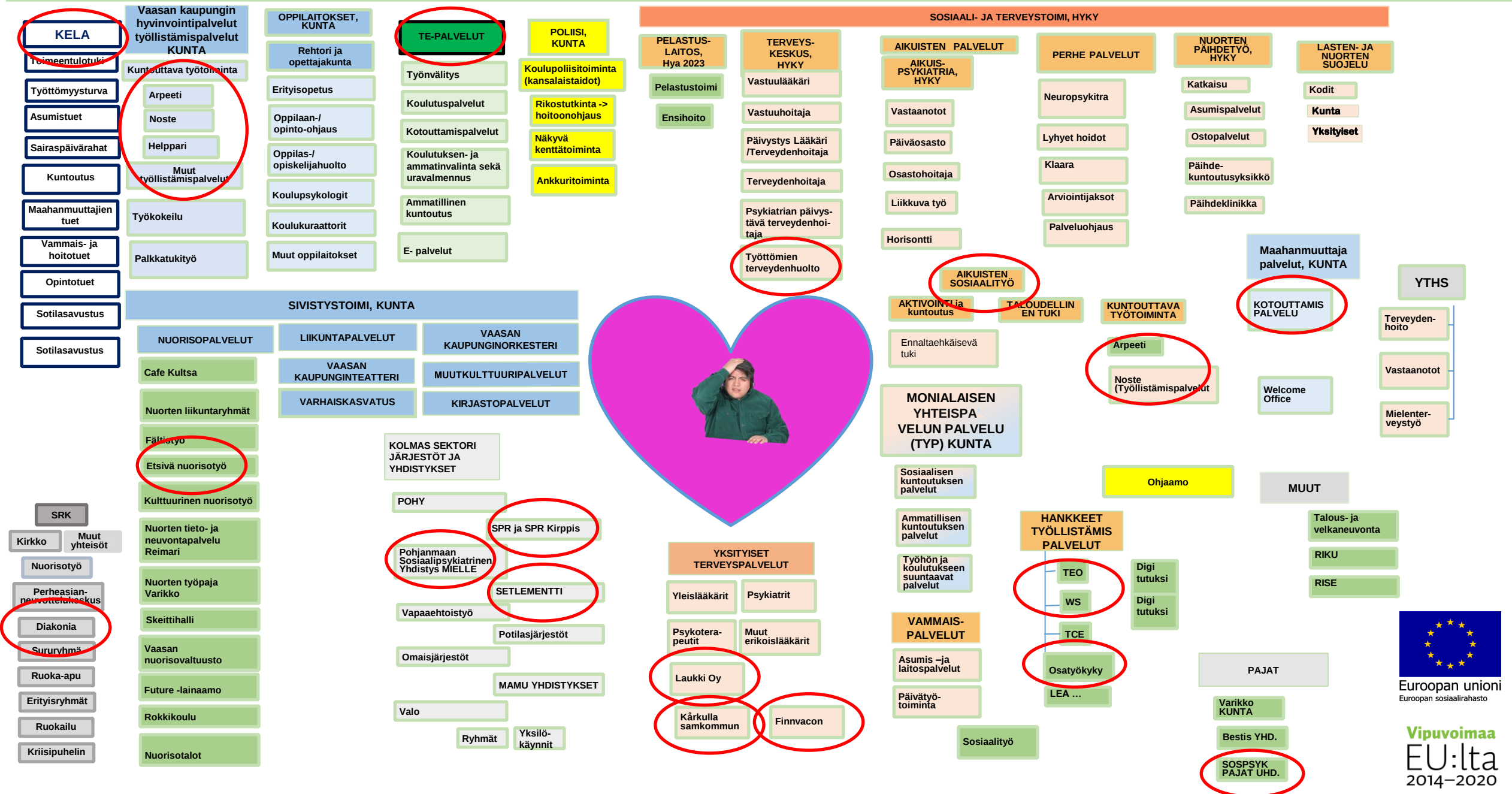
3X10D elämäntilanne mittari: käytetty vain vähän, yhteenveto raportointi epäselkeä



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

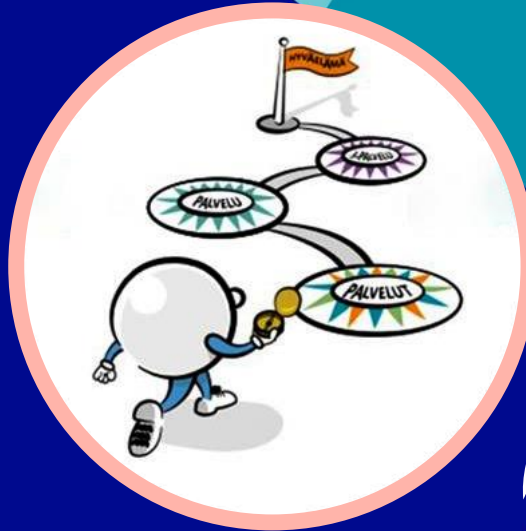
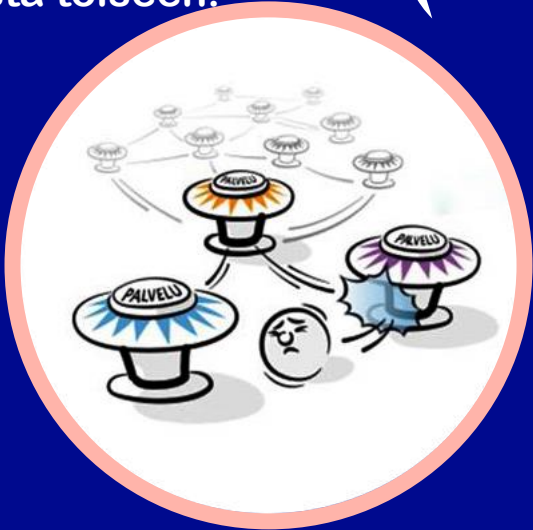
PALVELUNTUOTTAJAT / TOIMIJAT (punaisella ympyröidyt tahot mukana pilotoinnissa)



Palvelumuotoilun tavoitteet

NYKYTILA

– vaikka meillä on hyvät palvelut ja hyviä asiantuntijoita: palvelut vaikea löytää ja hahmottaa, toimijat eivät tunne muiden palveluita, asiakas voi pomppia kuin flipperipallo palvelusta toiseen.

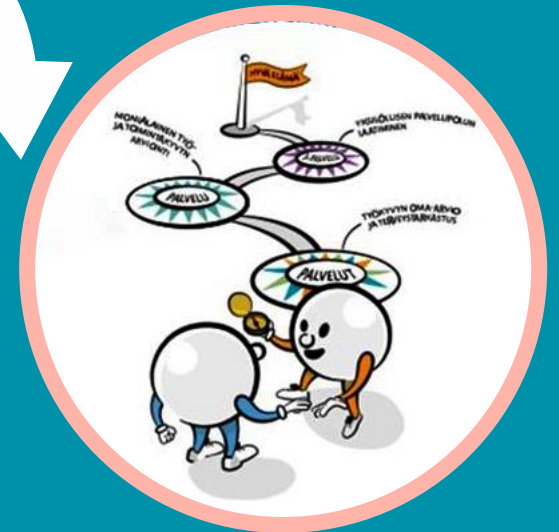


TAVOITETILA (perusasiointi)

– palvelun tuottajat toimivat yhden verkon periaatteella, palvelut löytyvät helposti ja ovat saavutettavia, asiakas on aktiivinen toimija, jolle tehdään tavoite ja suunnitelma miten tavoitteeseen päästään

TAVOITETILA (tuettu asiointi)

– tukea tarvitseva asiakas saa (yleensä tarvitsee monialaisia palveluista) ohjausta matkalla kohti aktiivista toimijuutta, tavoite ja suunnitelma on tiedossa, palvelut löytyvät helposti ja asiakas on oikeassa palvelussa oikeaan aikaan



TEO-Pilotin dokumentaatio Tulokset & Havainnot

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



V A S A .

V A S A .

04/2022

OSCAR MÄKINEN
Yliopistoharjoittelija

Dokumentoinnin läpikäynti

Esitys pohjautuu kirjalliseen loppuraporttiin

Alkusanat

Pilotin toimijoiden näkökulmia

Johto

Väliesihenkilöt

Asiantuntijat

Keskeiset kysymykset ja huomiot

Asiakas sekä palveluverkosto

Työllisyyden ekosysteemi

Yhteenveto : Tulokset

Loppusanat

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



TEO

V A A S A .
V A S A .



edu **vamia**
Oy EduVamia Ab



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Alkusanat – TEO-hanke



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Alkusanat – TEO-hanke

Tavoitteena parantaa kaikista heikoimmassa asemassa olevien henkilöiden tilannetta.
Osallistaminen oman elämän hallintaan.

Keskeisimmät toimenpidealueet

Merkityksellinen ja mielekäs tekeminen
Räätälöityä tukea ja omien vahvuuksien löytäminen ja niiden kehittäminen
Digiosaaminen kansalaistaidoksi
Palveluohjausmallin kehittäminen, toiminnan pilotointi ja niiden juurruttaminen.
Palveluntarjoajille selkeä kuva omasta ja muiden toimijoiden rooleista
Päällekkäisten palveluiden poistaminen



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Oma työ alkoi
marraskuussa 2021, TEO-
hanke toukokuussa 2020



- Harjoittelu alkoi tutustuessa TEO-hankkeen toimintaan ja yleisesti koko verkostoon sen ympärillä.
- Oli hienoa nähdä, kuinka pitkä matka on tultu 2020 toukokuusta asti. Itselle näkyy selkeästi jo tehty työ.
- Pandemia hankaloittanut hanketta, mutta näistä haasteista huolimatta ollaan saatu paljon tehtyä.
- Prosessin aikana oli hieno päästä oppimaan uutta monien eri toimijoiden kanssa.

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Näkökulmia hankkeen eri toimijoilta

V A A S A .

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Johdon haastattelut

- Johdon haastattelut järjestettiin tammi-helmikuun aikana yksilöhaastatteluina Teamsin välityksellä. Saatiin yhteensä kuusi (6) haastattelua järjestettyä johdon edustajien kanssa.
- Haastatteluiden teemat oltiin jaettu kolmeen osaan.
 - Palveluohjauksen muutos pilotoinnin avulla
 - Johdon näkökulma ja strategian kehittyminen
 - Mitä pilotin jälkeen?

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



TEKO

V A A S A .
V A S A .



edu **vamia**
Oy EduVamia Ab

Palveluohjauksen muutos pilotoinnin avulla

- Johtosektori näkee TEO-hankkeen pilotoinnin tärkeänä asiana. Koetaan, että moniammatilliselle verkkoalustalle on tarvetta tulevaisuudessa.
- Nyt on hyvä aika lähteä herättelemään uusia toimijoita mukaan verkostoon ja kasvattamaan verkostoa entisestään.
- Palveluohjauksen kehittymistä pidetään tärkeänä ja yhtenä keskeisenä tekijänä nostetaankin verkoston toimijoiden tunnistaminen.
- Poistamalla päällekkäistä työtä saadaan toiminnasta resurssitehokkaampaa.

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020





Johdon näkökuima ja strategian kehittyminen

- Johto haluaa tietää mitä eri asiakasrajapinnoilla toimivat henkilöt tekevät, käytännönläheisiä asioita.
- Johto haluaa nähdä kokonaisuuksia ja tuloksia siitä, miten asiakkaan olot helpottavat hankkeen myötä.
- Johto kokee ettei hanke ole suoraan vaikuttanut omaan esimiestyöhön.
- Henkilöstö huomaa, kun yhteistyö tuo lisäarvoa omaan työhön.
- Johto pitää selvien pelisääntöjen ja säännöllisyyden olevan keskeisiä asioita toimivassa verkostossa toimimiselle.



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Mitä pilotin jälkeen?

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

- Tulevaisuudessa keskeisten toimijoiden mukana oleminen mahdollistaa verkoston ja toiminnan onnistumisen.
- Tärkeä asia, että mahdollisimman moni toimija on verkostossa mukana, ensin alueellisella tasolla > valtakunnallisesti.
- Haasteeksi nostettiin useiden erilaisten alustojen samanaikainen kehittäminen.
- Johdon edustajilla oli positiivinen ja toiveikas suuntautuminen hankkeen etenemiseen, moni toivoi, että pilotista selvinneet asiat voidaan helposti viedä eteenpäin työllisyyden ekosysteemiin.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Väliesihenkilöiden ryhmähaastattelut



Väliesihenkilöiden haastattelut

- Järjestettiin kaksi (2) ryhmähaastattelua, yhteensä kahdeksan (8) osallistujaa.
- Tavoitteena saada väliesihenkilöiden välistä rentoa keskustelua pilotin etenemisestä.
- Ryhmähaastatteluiden teemat:
 - TEO-pilotin hyödyt ja haasteet
 - Yhteistyön kasvun merkitys
 - Ajatukset ja toiveet tulevasta

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Väliesihenkilöiden haastattelut

- Ryhmähaastattelut olivat mukavan keskustelevat, toimijat pääsivät jakamaan omia näkemyksiä ja keskustelemaan niistä muiden kanssa.
- TEO-pilotista koettuja hyötyjä tai haasteita:
 - Päästään jakamaan onnistumisia ja epäonnistumisia toisten kanssa.
 - Vielä ei ihan tiedetä mihin kaikkeen alusta taipuu, joten toisten kokemukset arvokkaita.
 - Perehdytykset olleet hyviä, toivotaan lisää, kun henkilöstö vaihtuu ja uusia tulee tilalle.
 - Digisyrjäytyminen yksi huolenaihe, ei saa unohtaa henkilöitä heikoilla digitaidoilla. -> Kaikki palvelut eivät siirry verkkoon

Väliesihenkilöiden haastattelut

- Yhteistyön kasvu nähdään esimerkiksi palveluverkoston konkretisoitumisena, tunnistetaan toisia toimijoita eri kanavista.
- Yhteistyön kasvu tunnistettiin myös konkreettisesti siinä, kun samoja henkilöitä näkee eri verkostojen tapaamisissa.

- Ajatukset tulevasta
 - Toivotaan verkoston kasvamista ja konkretisoitumista
 - Olisiko jokaisesta organisaatiosta valittu henkilö toimimaan verkoston ja oman organisaation linkkinä
 - Säännölliset tapaamiset ja kommunikatio kaksisuuntaiseksi verkoston ja organisaation välillä

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020





Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Asiantuntijoiden kyselyt & keskustelutuokiot

Asiantuntijoiden kyselyt

- Asiantuntijoille järjestettiin pilotin aikana kaksi (2) kyselyä missä haluttiin selvittää:
 - Palveluohjaukseen liittyviä asioita
 - Suhtautumista hankkeeseen
 - Mitä asioita verkko-ohjauksessa tulee ottaa huomioon
 - Minkälaisia tavoitteita ja kokemuksia toimijoilla on pilotista
 - Minkälaisia kokemuksia asiakkailla on ollut
- Alku- / loppukyselyt tarkoituksena oli saada selvitettyä muutoksia mitä pilotin aikana tapahtuu.

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



TEKO

V A A S A .
V A S A .



edu **vamia**
Oy EduVamia Ab

Asiantuntijoiden kyselyt

- Palveluohjaukseen liittyvissä asioissa selvitettiin, mitkä asiat mahdollistavat ja mitkä asiat estävät onnistuneen palveluohjauksen.
- Moni toimija koki estävinä seuraavia asioita:
 - Ettei tunneta toisia toimijoita
 - Kilpailuasetelma, omitaan asiakkaat
 - Kenelle verkostossa kuuluu tietyt tehtävät
 - Kommunikaatio ei toimi vaadittavalla tasolla
- Mahdollistavat tekijät olivat lähes päinvastaiset.
 - Lisäksi haluttiin nostaa asiantuntijan rooli mukaan mahdollistavaksi tekijäksi

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Asiantuntijoiden kyselyt

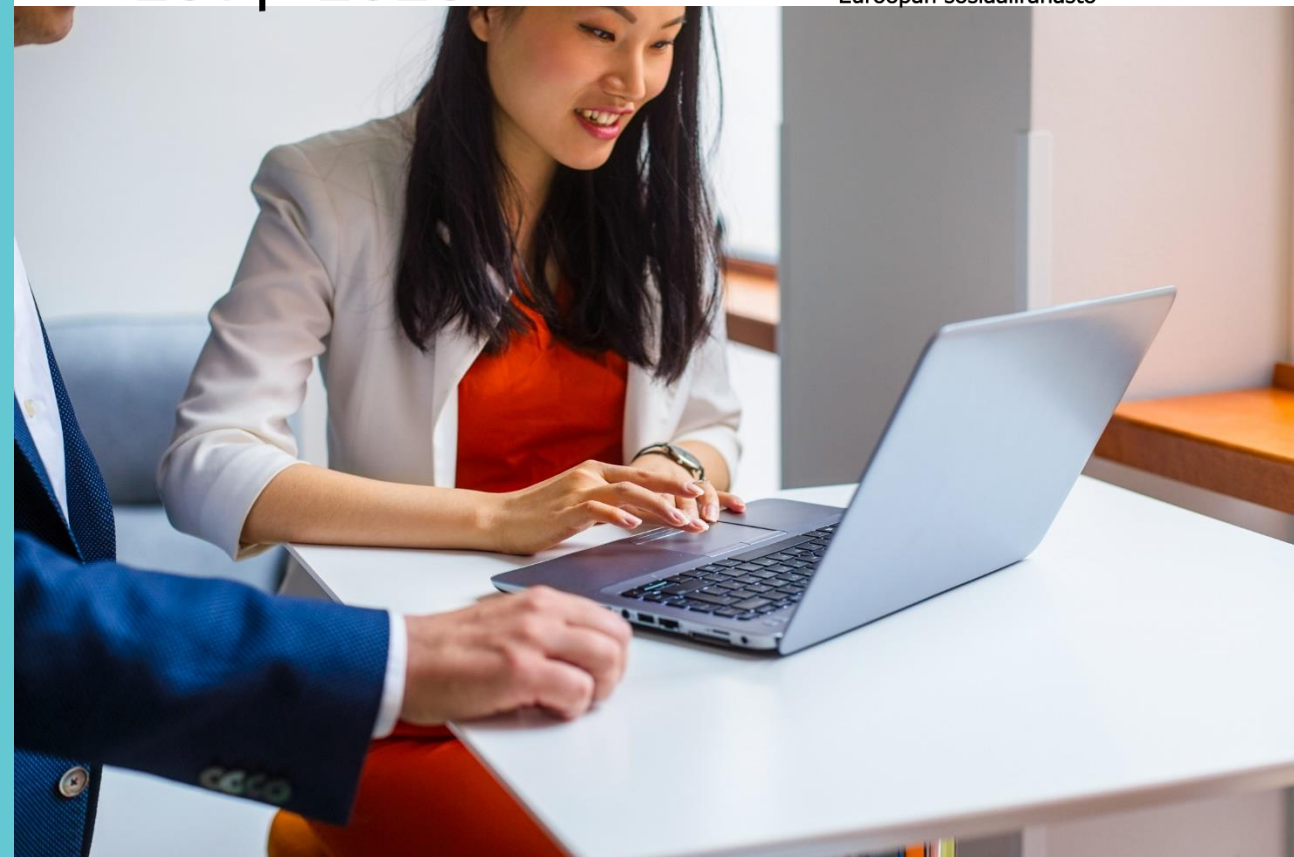
- Toimijoiden suhtautuminen pilottiin oli molemmissa kyselyissä todella positiivinen.
- Alkukyselyssä nousi alun haasteet ja uuden oppiminen.
- Koettiin, että saatiin apua ja demoista pidettiin paljon.
- Loppukyselyssä yleinen ajatus oli, että pilotta olisi voinut vielä jatkaa, kun päästiin vasta vauhtiin.
- Isoimmat haasteet koettiin alustan käytön kanssa sekä uusien asiakkaiden hankkimisessa.
- Haasteista huolimatta koettiin, että tietoturvaliselle verkkoalustalle on tarvetta.

Vipuvoimaa

EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Asiantuntijoiden kyselyt

- Asiantuntijoilta kysyttiin verkko-ohjauksen haasteista ja mahdollisuuksista.
- Yhdeksi tärkeimmäksi asiaksi nousi alustan tietoturvallisuus.
- Tiedon löytäminen samasta paikasta kaikille toimijoille. Vähentää päällekkäistä työtä eikä kuormita asiakasta oman tilanteen toistamisesta.
- Asiantuntijan näkökulmasta koettiin yleisen aikatauluttamisen helpottumista, kun ei tarvitse olla samaan aikaan paikalla.

Haasteita nousi myös esille:

- Heikot digitaidot ja kirjautumisongelmat
- Videoyhteyden puuttuminen / Huoli asiakkaan petäytymisestä

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020





Asiantuntijoiden kyselyt

- Asiantuntijoiden tavoitteet
 - Haluttiin löytää asiakkaita pilottiin
 - Oppia toimimaan verkkoalustalla
 - Tutustumaan muihin verkoston toimijoihin paremmin.
- Uskottiin myös, että pilotin kautta pääsee näkemään vilauksen siitä, mitä digiohjaus voi tulevaisuudessa olla.
- Jatkossa toivotaan tapaamisten säännöllisyyttä ja selkeyttä – Kenelle tapaaminen on suunnattu.
- Viestinnästä haluttiin myös kuulla toimijoiden näkökulmaa – Teams ja sähköposti sai eniten kannatusta.



Keskustelutuokiot

- TEO-pilotin aikana järjestettiin joka tiistai tapaaminen, minne kuka tahansa toimijoista pystyi osallistumaan matalalla kynnyksellä.
- Informatiivinen osuus sekä vapaa keskustelu.
- Tapaamisissa nousikin paljon hyviä huomioita niin onnistumisista, kuin ongelmista mitä oli noussut arjessa esille.
- Tapaamiset jatkuu, myös pilotin päätyttyä, joten siitä ei huolta!

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Keskeiset kysymykset ja
positiiviset huomiot



- Positiivisia huomioita ja nostoja pilotista
 - Toimijat mielenkiinnolla mukana
 - Haastattelut olleet todella antoisia
 - Keskustelutuokioissa on aina ollut todella mukavan rento fiilis mielenkiintoisilla aiheilla
 - Moniammatillinen tietoturva-auditoitu verkkoalusta koetaan tärkeäksi
 - Jo nyt voidaan todeta verkoston tiivistyminen ja yhteistyön kasvu
- Keskeiset kysymykset tulevaan
 - Digitalisaatio, palvelut siirtyvät verkkoon
 - Heikot digitaidot -> tarvittavat digikurssit
 - Monia erilaisia verkostoja ja alustoja, mikä on se alusta ja verkosto missä toimitaan?
 - Asiakaslähtöisyys kaikessa tekemisessä

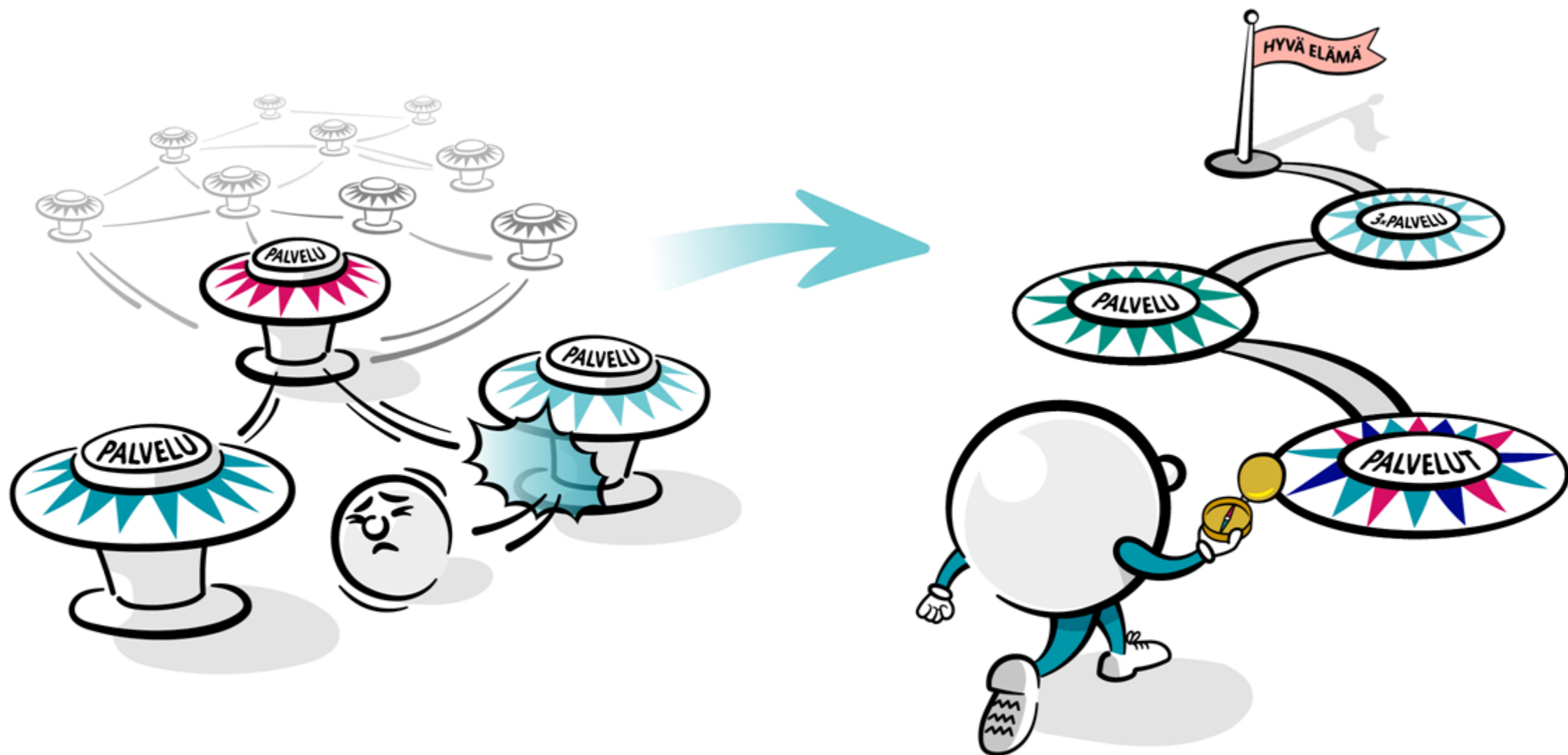


Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Asiakas aktiivisena
toimijana



V A A S A .

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020





Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Asiakas aktiivisena toimijana

- TEO-hankkeen keskiössä on asiakas
- Suuntana hyvä elämä.
- Suhteellisen lyhyen pilotin perusteella asiakkaiden vaikea sanoa suuria muutoksia, kokemukset lähtökohtaisesti positiivisia.
- Asiakkaiden kokemukset vaihtelivat paljon, kun kokemuksia selvitettiin asiantuntijakyselyssä.
 - Osa asiakkaista koki alustan ja toiminnan hyvin hankalaksi ja uuden digitalustan oppiminen tuotti haasteita
 - Toiset asiakkaista koki alustan tosi toimivaksi, kun kaikki tieto on samassa paikassa.



Verkosto ja sen kehittyminen

- Verkoston kasvaminen on ollut yksi niistä asioista mitä hankkeen kautta on pystytty näkemään.
- TEO-hanke ei ainoastaan vastuussa tästä, mutta isona osana mukana.
- Keskusteluissa keskeisenä asiana ollut verkoston ja yhteistyön kehittyminen
 - Monet toimijat kokevat, että kehitystä on tapahtunut ja uskon sen lisääntyvän entisestään.
 - Alku on aina haastavin, jonka jälkeen päästään syventymään entisestään.
 - Yhteiset pelisäännöt ja säännöllisyys.

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Tulokset ja loppusanat

Yhteenveto : Tulokset

Yleinen suhtautuminen eri näkökulmista TEO-hankkeeseen ja ohjaustaverkossa.fi:hin on hyvä.

Toimijat kokevat vahvasti, että tulevaisuudessa tarvitaan jokin tietoturva-auditoitu moniammatillinen verkkoalusta muun työn tueksi.

Asiantuntijat koki haasteelliseksi löytää oikeita asiakkaita mukaan pilottiin.

Asiakkaat jotka osallistuivat mukaan pilottiin pitivät yleisesti ohjaustavasta.

Digiohjaus sopi henkilöille kenellä jo valmiiksi digitaitoja. -> Ei saada unohtaa henkilöitä heikoilla digitaidoilla.

Keskusteluiden perusteella verkosto on tiivistynyt ja yhteistyö lisääntynyt toimijoiden välillä.

Asiakkaiden kokemuksia tulee pilotoida lisää niin yksilö, kuin ryhmäohjauksen tulokulmasta.

Digikursseja tulee järjestää asiakkaille kenellä heikommat digitaidot.

Tulevaisuudessa keskeisten toimijoiden ja verkoston kasvaminen mahdollistaa toiminnan onnistumisen.

Toimijat haluavat säännöllistä ja selkeää viestintää, sekä perehdytyksiä uusille toimijoille.

Työllisyyden ekosysteemi tunnistetaan ja koetaan luontaiseksi jatkumoksi TEO-hankkeesta saadulle tiedolle.

Loppusanat ja jatko

- Ollaan tultu pitkä matka, ollaan ylpeitä siitä!
- Seuraava iso askel TEO-hankkeen ja työllisyyden ekosysteemin kanssa otetaan syksyllä samanlaisella seminaarilla, kuin tämä. Tähtäimessä tulevana kesänä tapahtuvat kehitykset kohti TE2024.
- Edellä mainittuja tuloksia hyödynnetään hankkeen loppuaikana ja tehdään tiivistä yhteistyötä Työllisyyden ekosysteemin kanssa
- Rakennetaan palvelupolkuja eri tyyppisille asiakkaille: haastattelut TEO asiakkaista => 31.8.2023 polkukuvaukset liitteen (asiakas 1-4) => palvelupolkujen kuvaukset ja edelleen kehittäminen ovat jatkuneet ekokysteemissä mm.
- Pitkäaikaistyöttömien ja osatyökykyisten palvelut
- Alkupalvelut
- Maahanmuuttaneiden palvelut + kv osaajat
- Nuorten palvelut

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



TEO

V A A S A .
V A S A .



edu **vamia**
Oy EduVamia Ab